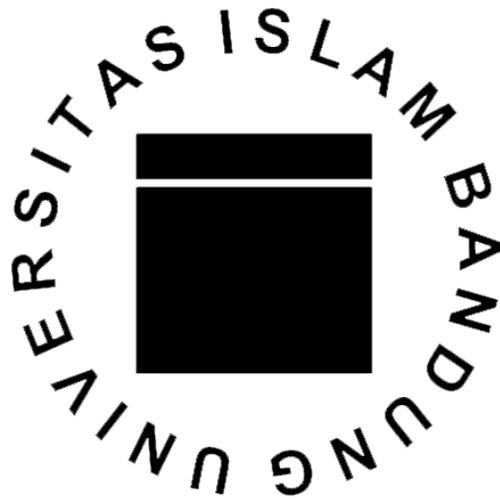


LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA



FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM

UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG

T.A 2023/2024

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Kegiatan : Pelaksanaan Kegiatan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama
Tahun Pelaksanaan : 2023/2024
Tim Penyusun : Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas
Islam Bandung

Bandung, 26 Agustus 2024

Wakil Dekan I



Dr. apt. Hilda Aprilia, M.Si.
NIK D.10.0.516

Dipersiapkan oleh,
Wakil Dekan II



apt. Yani Lukmayani, M.Si.
NIK D.07.0.443

Wakil Dekan III



Dr. Yurika Permanasari, M.Kom.
NIK D.95.0.220

Disahkan oleh,
Dekan FMIPA Unisba



Dr. apt. Suwendar, S.Si., M.Si.
NIK. D.05.0.416

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan.....	1
1.3 Manfaat.....	2
BAB II METODE PELAKSANAAN SURVEI	3
2.1 Waktu Pelaksanaan Survei	3
2.2 Metode Pengumpulan Data	3
BAB III HASIL DAN ANALISIS DATA	4
3.1 Profesionalitas dan Daya Tanggap Staf FMIPA UNISBA.....	4
3.2 Kepakaran SDM yang Terlibat dalam Kegiatan Kerja Sama.....	5
3.3 Kesesuaian Kegiatan Kerja Sama dengan Harapan Mitra.....	5
3.4 Tingkat Kebermanfaatan Kegiatan Kerja Sama Bagi Institusi Mitra.....	6
3.5 Kepuasan Melakukan Kerja Sama dengan Fakultas MIPA UNISBA.....	7
3.6 Kesiediaan Mitra Melanjutkan Kerja Sama.....	7
3.6 Rencana Tindak Lanjut.....	8
BAB IV PENUTUP	10

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Persentase Profesionalitas dan Daya Tanggap Staf.....	4
Gambar 2. Persentase Kepakaran SDM	5
Gambar 3. Persentase Kesesuaian Kegiatan Kerja Sama.....	6
Gambar 4. Persentase Tingkat Kebermanfaatan Kegiatan Kerja Sama	6
Gambar 5. Persentase 5 Kepuasan Melakukan Kerja Sama dengan Fakultas MIPA ...	7
Gambar 6. Persentase Kesiediaan Mitra Melanjutkan Kerja Sama	8

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemitraan antara universitas dan mitra eksternal merupakan salah satu komponen penting dalam menunjang keberhasilan pendidikan tinggi. Universitas Islam Bandung (UNISBA) sebagai institusi pendidikan berkomitmen untuk menjalin kerjasama dengan berbagai pihak untuk meningkatkan mutu pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (MIPA) sebagai bagian dari UNISBA turut menjalin kemitraan dengan sector industry, pemerintah dan lembaga pendidikan lainnya guna meningkatkan kualitas kurikulum, memperkaya penelitian dan membuka peluang bagi mahasiswa berkarya di dunia industri dan masyarakat.

Fakultas MIPA UNISBA terdiri dari 3 Program Studi Sarjana: yaitu Prodi Statistika, Prodi Matematika, dan Prodi Farmasi, serta 1 Program Studi Pendidikan Profesi Apoteker (PSPPA). Sebagai upaya meningkatkan kualitas dan efektivitas kerjasama, Fakultas MIPA UNISBA melakukan survey kepuasan mitra. Hal ini menjadi penting untuk memastikan keberlanjutan kerjasama dan mendapatkan umpan balik secara langsung dari mitra yang telah melakukan kerjasama. Hasil analisis survey ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi untuk meningkatkan mutu pengelolaan kegiatan kerjasama yang lebih baik.

1.2 Tujuan

Tujuan dari survey kepuasan mitra adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan program kerja sama dengan Fakultas MIPA UNISBA.
2. Untuk mengetahui kebermanfaatan program kerja sama yang telah dilaksanakan oleh Fakultas MIPA UNISBA.dengan mitra.
3. Untuk mengetahui potensi keberlanjutan program kerja sama antara Fakultas MIPA UNISBA.dengan mitra.

1.3 Manfaat

Manfaat dari survey kepuasan mitra adalah sebagai berikut:

1. Tersedianya informasi tentang kepuasan mitra terhadap pelaksanaan program kerja sama dengan Fakultas MIPA UNISBA.
2. Tersedianya informasi tentang kebermanfaatan program kerja sama yang telah dilaksanakan oleh Fakultas MIPA UNISBA.dengan mitra.
3. Tersedianya informasi tentang potensi keberlanjutan program kerja sama antara Fakultas MIPA UNISBA.dengan mitra
4. Sebagai bahan pertimbangan untuk melakukan perbaikan layanan kerjasama oleh Fakultas MIPA dalam pelaksanaan program kerja sama di masa mendatang.

BAB II

METODE PELAKSANAAN SURVEI

2.1 Waktu Pelaksanaan Survei

Pelaksanaan survey kepuasan mitra kerjasama dilaksanakan pada bulan Agustus 2023 sampai dengan Agustus 2024.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Instrumen survey berupa kuesioner dalam format google formulir (gform) yang dirancang menggunakan skala likert dan pertanyaan terbuka. Skala likert digunakan untuk menilai kinerja fakultas MIPA dan kepuasan mitra kerjasama dengan pilihan jawaban “sangat baik/puas”, “baik/puas”, “cukup baik/puas” dan “kurang baik/puas”. Pertanyaan terbuka digunakan untuk mendapatkan saran mitra terhadap kegiatan kerjasama Fakultas MIPA UNISBA. Link kuesioner dapat diakses melalui <https://bit.ly/KepuasanMitraKerjasamaFMIPA> .

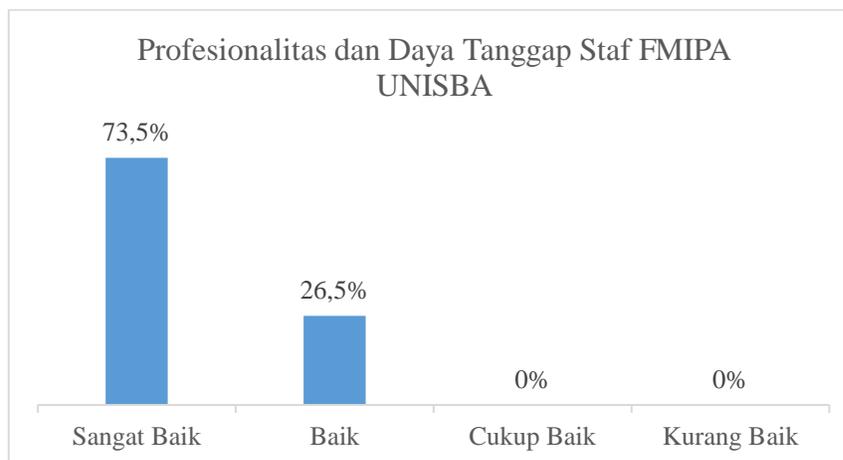
BAB III

HASIL DAN ANALISIS DATA

Survei kepuasan mitra Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA) Universitas Islam Bandung (Unisba) dilakukan untuk mengukur sejauh mana kepuasan mitra terhadap berbagai aspek kerja sama yang telah berlangsung. Survei ini mencakup beberapa item pertanyaan yaitu profesionalitas staf, kepakaran SDM, kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra, serta kebermanfaatan dari kegiatan tersebut. Selain itu, survei ini juga menilai kepuasan keseluruhan mitra dalam bekerja sama dengan FMIPA Unisba dan kesediaan mitra untuk melanjutkan kerja sama di masa mendatang.

Survey kepuasan mitra kerjasama Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Islam Bandung diisi oleh 68 responden dari 59 mitra. Hasil survey adalah sebagai berikut:

3.1 Profesionalitas dan Daya Tanggap Staf FMIPA UNISBA

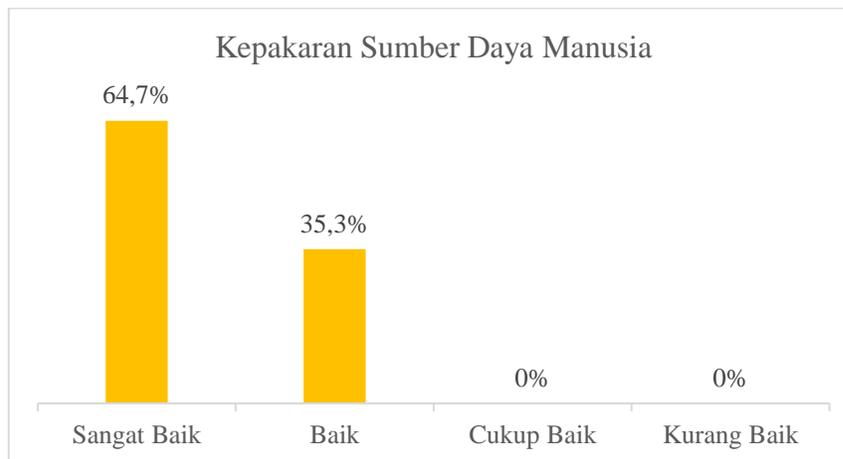


Gambar 1. Persentase Profesionalitas dan Daya Tanggap Staf

Hasil survei menunjukkan bahwa 73,5% responden menilai profesionalitas dan daya tanggap staf FMIPA Unisba dalam memenuhi kebutuhan prima sangat baik dan 26,5% responden menilai baik. Sedangkan tidak ada responden yang menilai cukup dan

kurang baik. Hal ini mengindikasikan bahwa kinerja staf sangat baik dalam memenuhi kebutuhan mitra.

3.2 Kepakaran SDM yang Terlibat dalam Kegiatan Kerja Sama

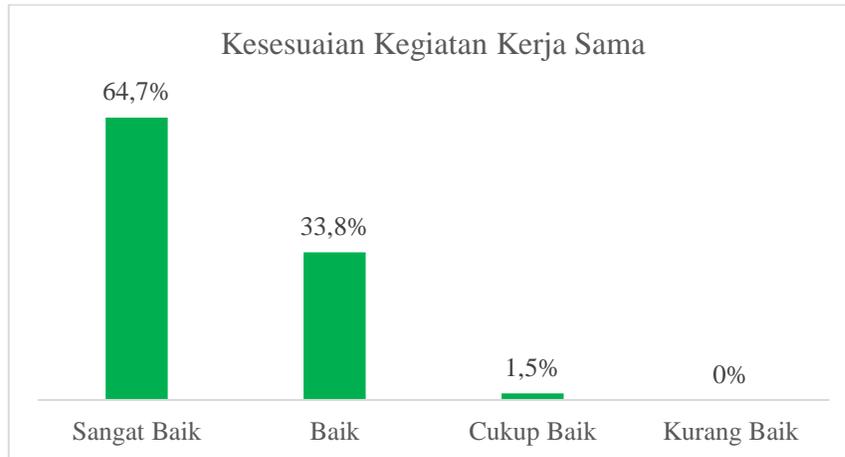


Gambar 2. Persentase Kepakaran SDM

Hasil survey menunjukkan kepakaran sumber daya manusia yang terlibat dalam kerja sama dinilai sangat positif, yaitu 64,7% responden menilai kepakaran SDM sangat baik dan 35,3% responden menilai baik. Sedangkan tidak ada responden yang menilai cukup dan kurang baik. Hal ini mengindikasikan bahwa kepakaran SDM yang terlibat dalam kegiatan kerja sama sangat baik atau sesuai bidang keilmuannya.

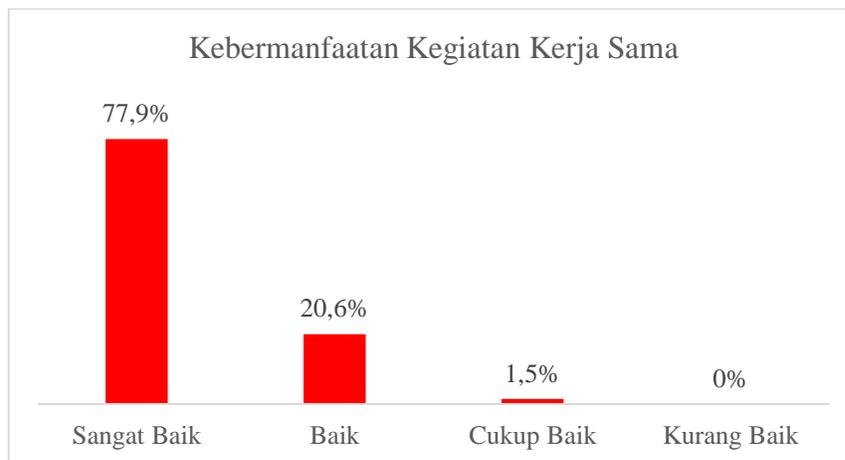
3.3 Kesesuaian Kegiatan Kerja Sama dengan Harapan Mitra

Hasil survey menunjukkan 64,7% responden menilai sangat baik dan 33,8% responden menilai baik terkait kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra. Namun terdapat 1,5% responden yang menilai cukup baik, sehingga perlu dilakukan penyesuaian kegiatan kerja sama agar lebih sesuai dengan harapan mitra. Sedangkan tidak ada responden yang menilai kurang baik. Secara keseluruhan dapat dikatakan kegiatan kerjasama sudah sesuai dengan harapan mitra.



Gambar 3. Persentase Kesesuaian Kegiatan Kerja Sama

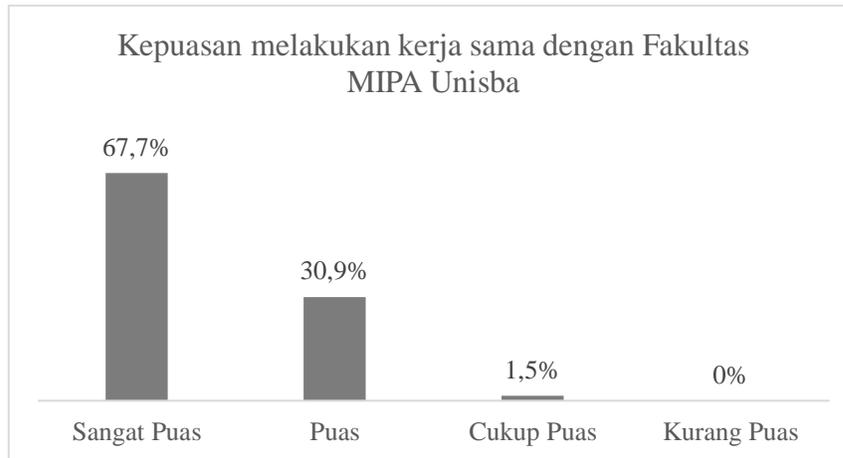
3.4 Tingkat Kebermanfaatan Kegiatan Kerja Sama Bagi Institusi Mitra



Gambar 4. Persentase Tingkat Kebermanfaatan Kegiatan Kerja Sama

Hasil survey menunjukkan 77,9% responden menilai sangat baik dan 20,6% responden menilai baik terkait kebermanfaatan kegiatan kerja sama bagi institusi mitra. Namun masih terdapat 1,5% responden yang menilai cukup baik dan tidak ada responden yang menilai kurang baik. Sehingga perlu dikaji kembali jenis kegiatan yang akan di selenggarakan agar memberi manfaat kedua belah pihak, yaitu Fakultas MIPA UNISBA dan mitra kerja sama.

3.5 Kepuasan Melakukan Kerja Sama dengan Fakultas MIPA UNISBA



Gambar 5. Tingkat Kepuasan Melakukan Kerja Sama dengan Fakultas MIPA

Secara keseluruhan, kepuasan mitra terhadap kerja sama dengan FMIPA Unisba cukup tinggi. Sebanyak 67,65% responden merasa sangat puas dengan pengalaman melakukan kerja sama, sementara 30,88% responden merasa puas, dan hanya 1,47% responden yang merasa cukup puas. Ini menunjukkan bahwa mayoritas mitra memiliki pengalaman yang sangat positif dalam bekerja sama dengan FMIPA Unisba.

3.6 Kesiediaan Mitra Melanjutkan Kerja Sama

Salah satu indikator penting dari keberhasilan kerja sama adalah kesiediaan mitra untuk melanjutkan perjanjian kerja sama setelah masa perjanjian berakhir. Hasil survei menunjukkan bahwa 95,6% responden menyatakan kesiediaan untuk melanjutkan atau memperpanjang perjanjian kerja sama, sementara 4,4% responden masih ragu-ragu, serta tidak ada yang tidak bersedia melanjutkan kerjasama. Beberapa kesan dari mitra diantaranya pelaksanaan kerjasama sudah cukup baik dan mitra merasa terbantu dengan kehadiran mahasiswa di instansi mitra. Kemudian beberapa saran mitra terhadap kegiatan kerja sama dengan Fakultas MIPA Unisba diantaranya membuat jenis kerjasama yang lebih beragam dan dilaksanakan secara berkesinambungan, mengadakan dokumen proposal dan silabus yang ingin dicapai mahasiswa selama

magang sebagai acuan penugasan oleh mitra, serta lebih membekali mahasiswa sebelum pelaksanaan magang.



Gambar 6. Persentase Kesediaan Mitra Melanjutkan Kerja Sama

3.7 Rencana Tindak Lanjut

Secara umum hasil kepuasan mitra memuaskan, dari lima aspek yang diukur rata-rata persentase mitra yang menyatakan sangat puas sebanyak 67,93%, puas sebanyak 29,38%. Walau demikian masih ada yang menyatakan cukup puas sebanyak 2,69%. Oleh karena itu, Fakultas MIPA dan atau Program studi perlu melakukan tindak lanjut.

Tabel 1 Akar masalah, rekomendasi dan tindak lanjut

Pertanyaan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Akar Masalah	Tindak Lanjut	PIC Waktu Pelaksanaan
Kesesuaian kegiatan kerja sama dengan harapan mitra	67,77%	30,90%	1,50%	0,00%	Kurangnya diskusi dan komunikasi antara mitra dan pihak penyelenggara (prodi dan UPPS)	Menghubungi mitra kerjasama terkait untuk berdiskusi lebih lanjut membahas kegiatan yang bisa sesuai harapan dan memberikan manfaat bagi kedua belah pihak	PIC : Wadek III Waktu : Mulai Tahun Akademik 2024/2025
Tingkat kebermanfaatan kegiatan kerja sama bagi institusi mitra	77,90%	20,60%	1,50%	0,00%	Kurangnya diskusi dan komunikasi antara mitra dan pihak penyelenggara (prodi dan UPPS)	Menghubungi mitra kerjasama terkait untuk berdiskusi lebih lanjut membahas kegiatan yang bisa sesuai	PIC : Wadek III Waktu : Mulai Tahun Akademik 2024/2025

Pertanyaan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Akar Masalah	Tindak Lanjut	PIC Waktu Pelaksanaan
						harapan dan memberikan manfaat bagi kedua belah pihak	
Kepuasan melakukan kerja sama dengan Fakultas MIPA Unisba	67,65%	30,88%	1,47%	0,00%	Kurangnya diskusi dan komunikasi antara mitra dan pihak penyelenggara (prodi dan UPPS)	Menghubungi mitra kerjasama terkait untuk berdiskusi lebih lanjut membahas kegiatan yang bisa sesuai harapan dan memberikan manfaat bagi kedua belah pihak	PIC : Wadek III Waktu : Mulai Tahun Akademik 2024/2025

BAB IV

PENUTUP

Secara umum hasil survey kepuasan mitra kerjasama menunjukkan 67,65 % responden merasa sangat puas melakukan kerjasama dengan Fakultas MIPA UNISBA, serta 95.6% responden menyatakan kesediaan untuk melanjutkan atau memperpanjang perjanjian kerja sama. Salah satu rencana tindak lanjut yang perlu dilakukan adalah menyampaikan laporan kegiatan dan hasil survey kepuasan kerjasama ini kepada mitra sebagai bentuk transparansi dan mendapatkan saran/masukan, Hasil survey kepuasan ini akan dijadikan bahan acuan untuk peningkatan layanan kerjasama dengan mitra.